

ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
COMUNA ATID
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE nr. 7/2026

privind organizarea activității de relații cu publicul prin sistemul „Punct unic de intrare”
la nivelul Primăriei Comunei Atid

Consiliul Local al Comunei Atid, județul Harghita,

Având în vedere:

- prevederile art. 129 alin. (2) lit. a) și alin. (7) lit. b) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 155 alin. (1) lit. d) din OUG nr. 57/2019 privind atribuțiile primarului în organizarea aparatului de specialitate;
- necesitatea eficientizării activității administrației publice locale, creșterii transparenței și îmbunătățirii calității serviciilor oferite cetățenilor;
- necesitatea reducerii timpului de soluționare a cererilor și asigurării unui acces unitar și nediscriminatoriu la serviciile publice,

în temeiul art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă organizarea activității de relații cu publicul la nivelul Primăriei Comunei Atid prin sistemul „Punct unic de intrare”, începând cu data de 01.02.2026.

Art. 2. Punctul unic de intrare reprezintă structura funcțională prin care se realizează:

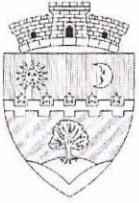
- primirea tuturor cererilor, sesizărilor, solicitărilor și documentelor adresate Primăriei Comunei Atid;
- înregistrarea acestora în sistemul de evidență al instituției;
- distribuirea documentelor către compartimentele de specialitate competente;
- comunicarea cu solicitanții privind stadiul soluționării cererilor.

Art. 3. În cadrul sistemului „Punct unic de intrare”:

1. Cetățenii nu se vor adresa direct compartimentelor de specialitate, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.
2. Compartimentele interne ale primăriei vor primi documentele exclusiv prin intermediul punctului unic de intrare.
3. Răspunsurile către solicitanți vor fi transmise prin punctul unic de intrare sau prin mijloacele de comunicare stabilite de instituție.

Art. 4. Primarul Comunei Atid va dispune, prin dispoziție:

- desemnarea personalului responsabil cu funcționarea punctului unic de intrare;
- stabilirea programului de lucru cu publicul;



ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
COMUNA ATID
CONSILIUL LOCAL

- aprobarea procedurii interne de lucru privind circuitul documentelor.

Art. 5. Compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei Comunei Atid au obligația de a respecta fluxul documentelor stabilit prin sistemul „Punct unic de intrare” și de a soluționa cererile în termenele legale.

Art. 6. Prezenta hotărâre se comunică Primarului Comunei Atid, aparatului de specialitate al primarului și se aduce la cunoștință publică, conform prevederilor legale.

Art. 7. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

Atid, la data de 26.01.2026

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Gothárd László



CONTRASEMNEAZĂ,
Funcționar public cu atribuții de secretar general
Péter Szilvia-Sára